



Ayuntamiento de Villa González

Registro de Quejas y Sugerencias - 311, Teléfonos, Buzones, Formulario y Correos

Octubre - Diciembre 2025

No.	Fecha de Recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Información del Usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de Contacto/Cierre	Tiempo de Respuesta (Días laborables)	Seguimiento/ Acciones
1	6/10/2025	Personal	Recogida de basura	La Batea	Alexis Toribio	completada	Ornato y limpieza	6/10/2025	1	se mando el camion
2	9/10/2025	Whatsapp	Recogida de basura	El Michel	Tommy Jimenez	completada	Ornato y limpieza	10/10/2025	1	se mando el camion
3	14/10/2025	Whatsapp	Recogida de basura	Calle del colmado Valerio, proximo a circunvalacion norte	Mary Louis	completada	Ornato y limpieza	16/10/2025	2	se mando camion
4	16/10/2025	Whatsapp	Recogida de basura	La Javilla	Charo Gonzalez	completada	Ornato y limpieza	17/10/2025	1	se mando el camion
5	16/10/2025	Whatsapp	Recogida de basura	Instrument SRL, AV. Joaquin Balaguer	Wanda Tapia	completada	Ornato y limpieza	20/10/2025	2	se mando el camion
6	20/10/2025	Whatsapp	Recogida de basura	Barrio funeraria de Palmar	Monica	completada	Ornato y limpieza	21/10/2025	1	se mando el camion
7	21/10/2025	Whatsapp	Recogida de basura	Palmar Abajo, El Rincon 1 (parte atrás)	Marlenis	completada	Ornato y limpieza	21/10/2025	1	se mando el camion
8	29/10/2025	Telefonica	Recogida de basura	La Batea	Albairis	completada	Ornato y limpieza	29/10/2025	1	se mando el camion
9	30/10/2025	Whatsapp	Recogida de basura	Palmarejo, (calle de los tractores)	Venecia	completada	Ornato y limpieza	3/11/2025	2	se mando el camion
10	30/10/2025	Whatsapp	Recogida de basura	La piedra 2	Carolina Reyes	completada	Ornato y limpieza	3/11/2025	2	se mando el camion
11	30/10/2025	Whatsapp	Recogida de basura	El Michel	Tommy Jimenez	completada	Ornato y limpieza	30/10/2025	1	se mando el camion
12	4/11/2025	Telefonica	Recogida de basura	El papayo	Juana Ventura	Completada	Ornato y limpieza	4/11/2025	1	se mando el camion
13	4/11/2025	Whatsapp	Recogida de basura	La javilla	Charo Gonzalez	Completada	Ornato y limpieza	5/11/2025	1	se mando el camion
14	7/11/2025	Personal	Recogida de basura	Callejon los sosa	Carlos Quintero	Completada	Ornato y limpieza	10/11/2025	1	se mando el camion
15	13/11/2025	Whatsapp	Recogida de basura	Barrio Nuñez	Edward Dominguez	Completada	Ornato y limpieza	18/11/2025	3	se mando el camion
16	14/11/2025	Whatsapp	Recogida de basura	Callejon los sosa	Carlos Quintero	completada	Ornato y limpieza	17/11/2025	1	se mando el camion
17	14/11/2025	Personal	Recogida de basura	El Fermin arriba	Jennifer Fermin	Completada	Ornato y limpieza	17/11/2025	1	se mando el camion
18	14/11/2025	Whatsapp	Recogida de basura	Barrio San Pablo	Vinicio Cruz	Completada	Ornato y limpieza	17/11/2025	1	se mando el camion
19	14/11/2025	Personal	Recogida de basura	La Lomita, detrás de la escuela	Antonio Garcia	Completada	Ornato y limpieza	18/11/2025	2	se mando el camion

20	17/11/2025	Personal	Recogida de basura	El Fermin	Carmen Estrella	Completada	Ornato y limpieza	18/11/2025	1	se mando el camion
21	17/11/2025	Personal	Recogida de basura	Cabaña Eros	Daniel Aibar	Completada	Ornato y limpieza	19/11/2025	2	se mando el camion
22	18/11/2025	Whatsapp	Recogida de basura	Palmarejo	Benedicto Tejada	Completada	Ornato y limpieza	20/11/2025	2	se mando el camion
23	26/11/2025	Whatsapp	Recogida de basura	La Javilla	Charo Gonzalez	Completada	Ornato y limpieza	27/11/2025	1	se mando el camion
24	26/11/2025	whatsapp	Recogida de basura	Barrio Nuñez	Edward Dominguez	Completada	Ornato y limpieza	27/11/2025	1	se mando el camion
25	1/12/2025	Telefonica	Recogida de basura	La Lomita, calle #30 despues del play	Ramon	Completada	Ornato y limpieza	2/12/2025	1	se mando el camion
26	2/12/2025	Telefonica	Recogida de basura	Quinigua, barrio San Miguel	Reina Isabel Rodriguez	Completada	Ornato y limpieza	3/12/2025	1	se mando el camion
27	4/12/2025	Whatsapp	Recogida de basura	Los solares de quinigua, la yuca	Josefina Rodriguez	Completada	Ornato y limpieza	5/12/2025	1	se mando el camion
28	5/12/2025	Personal	Recogida de basura	La piedra 2	Yobrindy Toribio	Completada	Ornato y limpieza	8/12/2025	1	se mando el camion
29	8/12/2025	Personal	Recogida de basura	Barrio funeraria Francisco Diaz	Monica Aponte	Completada	Ornato y limpieza	9/12/2025	1	se mando el camion
30	12/12/2025	Whatsapp	Recogida de basura	El martillo parte atrás	Geronimo Dominguez	Completada	Ornato y limpieza	13/12/2025	1	se mando el camion
31	22/12/2025	Personal	Recogida de basura	Barrio Napier Diaz (el parquesito)	Felix Ventura	Completada	Ornato y limpieza	23/12/2025	1	se mando el camion
32	31/12/2025	Whatsapp	Recogida de basura	Escuela Dolores Graciela (frente al martillo)	Venecia	Completada	Ornato y limpieza	6/1/2026	3	se mando el camion

